

mont·bell

フレンドマーケット®のご案内

■ フレンドマーケット®公式ウェブサイト

<https://www.montbell.jp/marche/>



f フレンドマーケット®公式Facebook

<https://www.facebook.com/friendmarket>



2022年4月 株式会社ベルカディア

モンベル・フレンドマーケットとは

産地直送
お取り寄せ

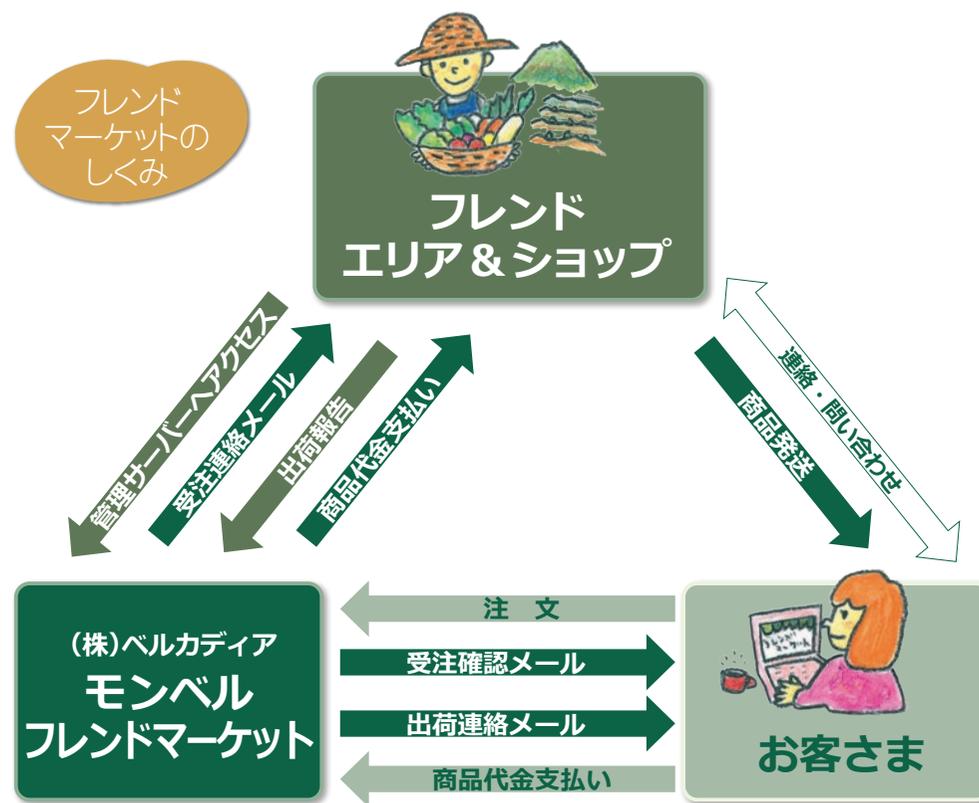
WEBで
簡単注文

安心
おいしい

モンベル フレンドエリア&ショップと
お客さまをつなぐ
ウェブ・マーケット(市場)

モンベルの会員組織「モンベルクラブ」。その会員さまのアウトドアライフをサポートしている提携地域「モンベル フレンドエリア」と提携施設「モンベル フレンドショップ」が全国にあります。

それらの各地域には、さまざまな旬の食材や特産品があり、そして魅力的な生産者の方々がいらっしゃるのではないのでしょうか。「モンベル・フレンドマーケット」は、会員さまをはじめとするお客さま(ユーザー)と、フレンドエリア&ショップを「地域の産品」を通じて結び、その魅力を伝えるWEBサイトです。商品販売はもちろん、広報の場としても大いに活用していただける、そんなマーケット(市場)を目指しています。

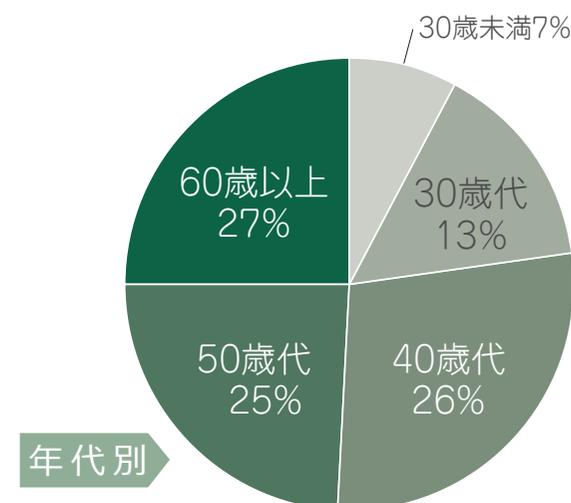
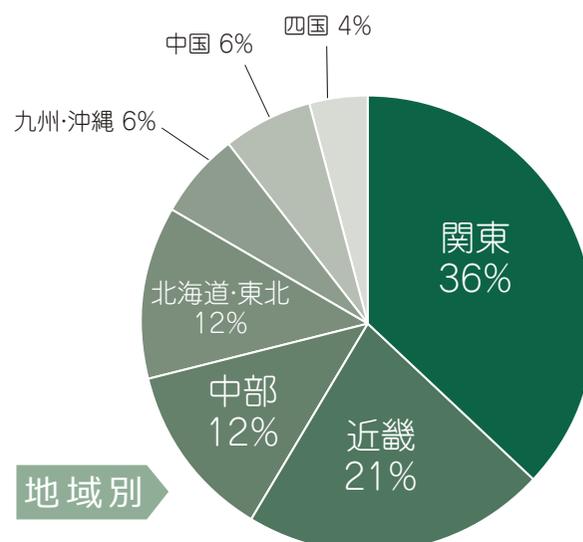
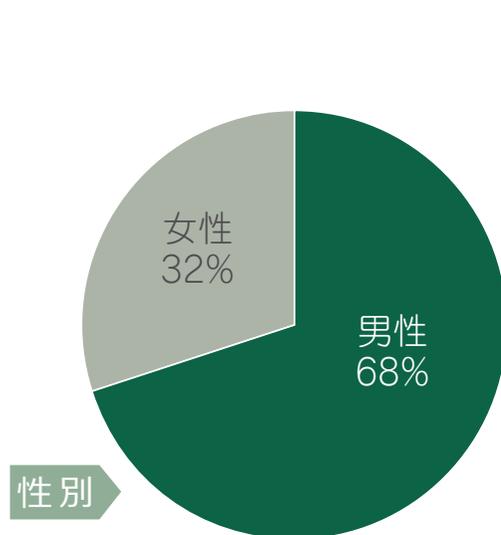


モンベルクラブ会員さまの特徴

モンベルクラブは、総合アウトドアメーカーであるモンベルが、アウトドアを楽しむ方々をサポートすべく1985年にスタートした、有料登録(年会費¥1,500)の会員組織です。



- 会員組織設立年 : 1985年
- 会員数 : 約104万人 (2022年4月現在)
- 会員構成 : 以下グラフ参照



● 会員の特徴・傾向

登山・ハイキングはもちろん、自転車・カヌー・釣り・スキー・スノーボード・沢登り・モーターバイク等のアクティブスポーツのみならず、自然観察・写真撮影・エコツーリズム・スローフード・環境保護・食の安全(国産食材)など、自然に関わることに積極的で、強い興味をお持ちの方々が構成されています。



モンベル・フレンドマーケット ウェブサイト

●モンベル・オンラインショップ トップページ



モンベル・オンラインショップのトップページに、常時フレンドマーケットのバナーが表示されています。



●フレンドマーケット トップページ



●地域別出店者カテゴリーページ



ウェブサイト・会報誌での紹介イメージ (例)

● 出店者商品ページ



● 特集ページ



● モンベル会報誌「OUTWARD」

(発行部数約98万部・年4回※1)



● メールマガジン

(登録者数65万人※1)



※1 2022年4月時点の数字です

取り扱い商品について

● 食料品・酒類

- ・ 栽培や製造方法、原材料をしっかりと開示できる商品
- ・ 地域の魅力が伝わる、その土地の風土や食文化を生かした商品



野菜・果物



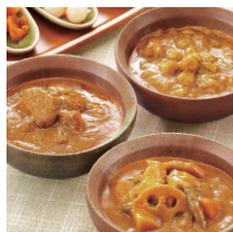
肉・肉製品



米



水産品



加工食品



菓子・パン



乳製品・卵



コーヒー・お茶



麺類



調味料



ドライフルーツ・ナッツ



お酒

● 林産木工品

- ・ 国内林業の魅力を伝え、森林保全につながる商品



燃料



日用品



おもちゃ・楽器

● ペットフード

- ・ 地元の原料を使い、製造にもこだわった安心できる商品



ペットフード

● 工芸品・日用品

- ・ 伝統的技術によって製造された、地域を代表する商品
- ・ 自然の素材を生かした暮らしを豊かにする商品



工芸品

受注からの流れについて

● 受注から 商品発送～代金回収の流れ

- ① お客様からの注文を弊社
(株式会社ベルカディア)で受ける
- ② 弊社より、貴社とお客さまへ受注連絡
メールを送信
受注内容のデータを受注管理システム
へ転送
- ③ 貴社からお客様へ発送日等の確認連絡
- ④ 貴社での受注管理システムでの出荷
処理後、弊社よりお客さまへ発送連絡
メールを送信
- ⑤ 貴社よりお客様へ商品を直接発送
- ⑥ 代金はクレジット決済にて弊社で回収
- ⑦ 商品引き渡しの当月末締め翌月20日
払いにて、弊社より貴社へお支払い
※¥5,000以下の場合は次月繰越

● WEBサイトへの 情報登録・更新について

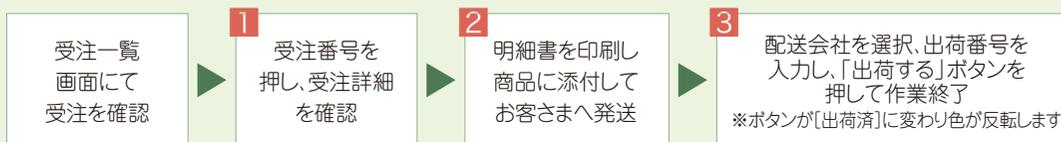
商品の画像、詳細情報等につきましては、弊社指定のフォーマットに基づいてご用意ください。弊社でチェック後、WEBにアップさせていただきます。在庫数、送料については受注管理画面で変更が可能です。

● 受注管理システム画面 ●

フレンドマーケットの受注の確認や、出荷手続きを行う専用ウェブサイトです。
販売開始時に店者様専用のIDとPASSをお渡しします。

The screenshots illustrate the workflow in the order management system. The first screen shows a list of orders with columns for order number, date, status, and customer name. A red circle highlights the order number 'F14D0000101', with a callout bubble saying 'クリック' (Click). The second screen shows a detailed view of this order, including customer information and a table of items. A red circle highlights the '印刷' (Print) button. The third screen shows a summary page with a table of items and a total amount. A red circle highlights the '出荷する' (Ship) button.

受注管理 システム 出荷手順



会員さまに直接アピールしていただける場

●モンベルクラブ フレンドフェアへの出展

フレンドエリア、ショップをはじめ、自然保護団体、野外教育団体、旅行会社などの提携団体さまと、『モンベルクラブ会員さまと、そのご家族、またはご友人』を直接つなぐイベントです。毎回1万人以上のお客さまにご来場いただいています。2020年からはオンラインでも開催がスタートし、今後地方エリアでの開催も予定しています。

フレンドフェア（地域開催）

フレンドエリア主催のフレンドフェアを開催。地域の観光・アクティビティ情報を求めて多くのお客さまがご来場されます。



フレンドフェアオンライン

エリアおすすめの観光情報や知られざるフィールドをご紹介。プレゼント企画など、会員さまと直接つながるコンテンツでエリアの魅力を発信できます。



2021年度・夏 4日間 (2021年8月27日～30日)	2021年度・冬 8日間 (2022年1月28日～2月4日)
サイト訪問者数 約78,800名	サイト訪問者数 約158,000名

出店費用等について

● 出店費用の内訳

契約期間	契約日から翌年3月末日までが初年度契約期間となります。 ※次年度以降、契約終了の連絡がない場合は4月1日から1年間自動更新となります。
新規登録料	¥12,000(税別) ※登録初年度のみ
基本料	年額 ¥10,000(税別) 月額 ¥1,000(税別) ※年額は契約から3月31日までの出店期間が10ヶ月未満の場合、適用されません。10ヶ月未満の場合、基本料は【月額×月数】となります。
契約書印紙代	¥4,000
掲載商品点数	10点まで
販売手数料	売上金額(送料を除く)の17% (クレジット手数料込み)
送料	店舗様ごとに送料込みまたは送料別(地域別送料)の設定をお選びいただけます。 一定額以上の購入に対して送料を無料に設定することができます(任意)。 (例)5,000円(税込)以上ご購入の場合送料無料
ポイント	モンベルクラブ会員さまには、会員特典として商品代金の3%のモンベルポイント(1ポイント=1円)を付与します。その分につきましては、販売手数料に上乗せする形で出店者さまにご負担いただきます。

モンベルの提携施設であるフレンドショップにご登録、
または提携地域であるフレンドエリア内の事業者さま
は、新規登録料と基本料が無料となります。

お申込み・お問い合わせ先

(株)ベルカディア モンベル フレンドマーケット事務局

TEL : 06-7655-4660 FAX : 06-7664-9701

E-mail friendmarket@montbell.com 〒550-0013 大阪市西区新町2-2-2

